



SECRETARÍA DE
HACIENDA



GUÍA DE **TRÁMITES Y SERVICIOS** de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias

Elaborado por:
Secretaria de Hacienda



SECRETARÍA DE
HACIENDA



TRÁMITES





ALCALDÍAS LOCALES

TRÁMITE

1 Certificado de residencia

El certificado de residencia es un documento que certifica que la persona que lo solicita vive en el domicilio registrado. Este documento es requerido para diferentes trámites, desde presentarse a una vacante de empleo, hasta adquirir algún tipo de beneficio o subsidio.

Beneficio al ciudadano o entidad: Facilidad para adquirir el CERTIFICADO, sin necesidad de desplazamientos.

Tipo de racionalización	Nombre del portal
Tecnológica	Trámites - Solicitudes Ciudadanas

Enlace en línea

<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/#/login>



SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL

TRÁMITE

1 Refrendación Certificados y/o Diplomas de Estudio

Este Trámite va dirigido únicamente a aquellos documentos de estudio expedidos por establecimientos educativos legalizados en el Distrito de Cartagena y que serán presentados para la legalización o apostilla ante el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder al trámite.

Tipo de racionalización	Nombre del portal
Tecnológica	Sistema de Atención al Ciudadano - SAC

Enlace en línea

http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login/?sec=18





DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE - DATT

TRÁMITE

1

Registro de conductores de coches turísticos y registro de coches turísticos.

Se registrarán los datos que identifiquen a la empresa transportadora, al propietario o locatario del vehículo y al conductor.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder al trámite

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal

Circulemos Digital, CIDI
La plataforma para la creación y gestión de solicitudes del Organismo de Tránsito digital

Enlace en línea

<https://col.circulemosdigital.com/#/login>



TRÁMITE

2

Acuerdos de pago

Se entenderá como acuerdo de pago, el contrato celebrado entre el deudor moroso y el Ministerio para establecer la forma y condiciones de pago de las obligaciones contraídas por la persona natural o jurídica.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder al trámite.

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal

Portal de Departamento
Administrativo de Tránsito y Transporte - DATT
Consulta/modificación Registro acompañante(s)

Enlace en línea

<https://www.transitocartagena.gov.co/consulta-acompanantes.html>





3

TRÁMITE

Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor.

Un certificado de libertad y tradición es un documento que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se reflejan todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos de espera en las oficinas, descongestión de las oficinas, agilización del trámite en línea hasta solo dejar pendiente la huella.

Tipo de racionalización

Tecnológica

Nombre del portal

Circulemos Digital, CIDI La plataforma para la creación y gestión de solicitudes del Organismo de Tránsito digital.

Enlace en línea

<https://col.circulemosdigital.com/#/login>



4

TRÁMITE

Registro de acompañantes consulta / modificación registro de acompañantes

Registrar e inscribir al acompañante del propietario de la motocicleta, para circular en la ciudad de Cartagena.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder al trámite.

Tipo de racionalización

Tecnológica

Nombre del portal

Portal de Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte - DATT
Registro y autorización de acompañante (s) en motocicletas

Enlace en línea

<https://www.transitocartagena.gov.co/registroAcompanante.html>





TRÁMITE

5

Liquidaciones de pago de derechos de tránsito

La Liquidación de Estado de Cuenta permite determinar a la fecha el valor de la deuda de los usuarios por conceptos de: Comparendos, derechos de tránsito, acuerdos de pago. Así mismo el número de comparendo (s) o Mandamiento de pago.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder a la consulta del trámite.

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal

Portal de Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte – DATT.
Consulta de cartera de multas, comparendos, derechos de tránsito e inmovilizados

Enlace en línea

http://circulemos.transitocartagena.gov.co:8090/index_rest.php?c=Comparendo&m=consultar&r_aplicativo=&r_funcion=100



TRÁMITE

6

Desembargo de cuentas Bancarias por Movilidad y Transporte

Es el trámite mediante el cual los deudores solicitan la carta para el levantamiento de las medidas cautelares, sobre cuentas bancarias o desembargo de cuentas, decretadas en su contra dentro de los procesos administrativos de cobro coactivo, por obligaciones vencidas correspondiente a la tasa por derechos de tránsito y/o multas de tránsito.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder al trámite.

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal

Portal de Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte - DATT
Generar documento de desembargo por multas o derechos de tránsito

Enlace en línea

<https://api.transitocartagena.gov.co:8134/desembargoWeb>





SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL

TRÁMITE

1 Impuesto predial unificado

Es el impuesto que recae sobre la propiedad inmueble y se genera por la existencia del predio. Su base gravable depende del avalúo catastral. Es una renta endógena, de propiedad de los municipios y distritos, quienes tienen a su cargo su administración, recaudo y control.

Beneficio al ciudadano o entidad: Trámite total en línea.

Tipo de racionalización

Tecnológica

Nombre del portal

Portal de liquidación y pago del Impuesto Predial.

Enlace en línea

<http://servicios.cartagena.gov.co/impuestos/generarFactura.jsp>



TRÁMITE

2 Impuesto de Industria y Comercio y su Complementario de Avisos y Tableros.

Es un gravamen de carácter municipal que grava toda actividad industrial, comercial o de servicios que se realiza en Macondo de forma ocasional o permanente, con o sin establecimientos.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder al trámite.

Tipo de racionalización

Tecnológica

Nombre del portal

Portal Tributario

Enlace en línea

Portal tributario - Alcaldía distrital de Cartagena de Indias





SECRETARIA DE PLANEACIÓN DISTRICTAL

TRÁMITE

1

Revisión de estrato

Solicitar revisión del estrato asignado a una vivienda urbana, rural o de centro poblado que se encuentre en la jurisdicción del Distrito Capital.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución de tiempo de entrega del certificado. Actualmente el tiempo de entrega del certificado es de 60 días para reducirlo a 45 días

Tipo de racionalización

Administrativa

Nombre del portal

No aplica

Enlace en línea

No aplica

TRÁMITE

2

Certificado de estratificación

Certificar el estrato socio-económico oficial de uno o varios inmuebles residenciales, urbanos y rurales que se encuentren en jurisdicción del Municipio.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución de tiempo de entrega del certificado. Actualmente el tiempo de entrega del certificado es de 60 días para reducirlo a 45 días

Tipo de racionalización

Administrativa

Nombre del portal

No aplica

Enlace en línea

No aplica



TRÁMITE

3

Concepto de uso del suelo

Este trámite permite obtener el dictamen escrito sobre uso o usos permitidos en un predio o edificación, de conformidad con las normas urbanísticas del plan de ordenamiento territorial y los instrumentos que lo desarrollen.

Beneficio al ciudadano o entidad: Disminución en tiempos, desplazamientos, facilidad para acceder al trámite.

Tipo de racionalización

Tecnológica

Nombre del portal

Trámites - Solicitudes Ciudadanas

Enlace en línea

<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/#/login>



SECRETARÍA DEL INTERIOR Y CONVIVENCIA CIUDADANA

TRÁMITE

1

Concepto de uso del suelo

Este trámite permite obtener el dictamen escrito sobre uso o usos permitidos en un predio o edificación, de conformidad con las normas urbanísticas del plan de ordenamiento territorial y los instrumentos que lo desarrollen.

Beneficio al ciudadano o entidad: Garantizar a la ciudadanía, empresarios y organizadores transparencia y facilidad en el trámite de eventos

Tipo de racionalización

Tecnológica

Nombre del portal

Trámites - Solicitudes Ciudadanas

Enlace en línea

<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/#/login>





SECRETARÍA DE
HACIENDA



SERVICIOS



CUERPO DE BOMBEROS DE CARTAGENA

SERVICIO

1

Inspecciones de seguridad y protección contra incendios para Establecimientos Comerciales

El propósito de este trámite es certificar la seguridad humana y los sistemas de protección contra incendio en establecimientos comerciales, tal cual como lo exige la ley 1.575 de 2012

Beneficio al ciudadano o entidad: Garantizar a la ciudadanía, empresarios y organizadores transparencia y facilidad en el tramite.

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal
Trámites - Solicitudes Ciudadanas

Enlace en línea

<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/>



SERVICIO

2

Inspecciones de seguridad y protección contra incendios para Edificios, Cajas de Compensación, Instituciones Educativas Privadas y Bodegas de Almacenamiento

El propósito de este trámite es certificar la seguridad humana y los sistemas de protección contra incendio en establecimientos comerciales, tal cual como lo exige la ley 1.575 de 2012.

Beneficio al ciudadano o entidad: Garantizar a la ciudadanía, empresarios y organizadores, transparencia y facilidad en el trámite.

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal
Trámites - Solicitudes Ciudadanas

Enlace en línea

<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/>





3

SERVICIO

Inspecciones de seguridad y protección contra incendios para Entidades Públicas

El propósito de este trámite es certificar la seguridad humana y los sistemas de protección contra incendio en establecimientos comerciales, tal cual como lo exige la ley 1.575 de 2012

Beneficio al ciudadano o entidad: Garantizar a la ciudadanía, empresarios y organizadores transparencia y facilidad en el trámite.

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal
Trámites - Solicitudes Ciudadanas

Enlace en línea

<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/>



SECRETARÍA DEL INTERIOR Y CONVIVENCIA CIUDADANA

1

SERVICIO

Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados

Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente por fuera del ámbito doméstico.

Beneficio al ciudadano o entidad: Garantizar a la ciudadanía, empresarios y organizadores transparencia y facilidad en el trámite de eventos.

Tipo de racionalización
Tecnológica

Nombre del portal
Trámites - Solicitudes Ciudadanas

Enlace en línea

<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/#/login>





SECRETARÍA DE
HACIENDA

